

Tamara Sapanjoš

Radna bilježnica za modul

Radne procedure u prodavaonici

za učenje temeljeno na radu kod poslodavca

Skupovi ishoda učenja:

- Zaštita na radu u prodavaonici
- Primjena radnih procedura u prodavaonici

SADRŽAJ

Podatci o učeniku/učenicima, ustanovi (nastavniku/nastavnici), poslodavcu (mentoru/mentorici).....	2
Potvrda o osposobljenosti za rad na siguran način	5
Izvadak iz strukovnog kurikula za kvalifikaciju prodavač/prodavačica	7
Evidencija prisutnosti polaznika na učenju temeljenom na radu, kod poslodavca.	13
Evidencija prisutnosti polaznika na učenju temeljenom na radu, kod poslodavca.	17
ZAŠTITA NA RADU U PRODAVAONICI	19
Uvod	20
Pravila zaštite na radu	21
Opasnosti u radu s robom prodavaonice.....	24
Opasnosti u radu sa strojevima i uređajima prodavaonice.....	26
Mjere zaštite u slučaju požara	29
Znakovi sigurnosti u radnom prostoru.....	33
Kako prodavaonica može umanjiti onečišćenja okoliša	37
Dodatak 1 Sigurnost i zaštita zdravlja pri radu	40
Dodatak 2 Pružanje prve pomoći	41
Zaključak	43
Baza pitanja iz Zaštite na radu u prodavaonici za kvalifikaciju prodavač/prodavačica	46
Zadatci za provjeru znanja učenika (polaznika) o radu na siguran način za kvalifikaciju prodavač/prodavačica (1)	51
Zadatci za provjeru znanja učenika (polaznika) o radu na siguran način za kvalifikaciju prodavač/prodavačica (2)	55
Zadatci za provjeru znanja učenika (polaznika) o radu na siguran način za kvalifikaciju prodavač/prodavačica (3)	59

RADNA BILJEŽNICA	63
1 A Jutarnje aktivnosti u prodavaonici mješovite robe	65
1 B Jutarnje aktivnosti u specijaliziranoj prodavaonici	69
1 C Večernja aktivnosti prije zatvaranja prodavaonice	73
2 A Higijena i urednost prodavača	77
2 B Čistoća i urednost prodajnog mjesta	81
2 C Higijena i dezinfekcija strojeva i uređaja	85
3 A Asortiman i robne grupe	89
3 B Planogram i merchandising	93
4 A Aranžiranje i pakiranje robe u prodavaonici	97
4 B Vizualni merchandising i brendiranje	101
5 A Vrste ambalaže i ambalažnog otpada	105
5 B Zbrinjavanje ambalaže i ambalažnog otpada	109
Literatura	115

Podatci o učeniku/učenici

IME I PREZIME	
MATIČNI BROJ	
ADRESA	
TELEFONSKI BROJ	
E-MAIL	
IME I PREZIME RODITELJA/ /SKRBNIKA	
KVALIFIKACIJA	
RAZRED	
ŠKOLSKA GODINA	

Podatci o ustanovi i nastavniku/nastavnici

NAZIV USTANOVE	
ADRESA	
TELEFONSKI BROJ	
E-MAIL	

NASTAVNIK ZADUŽEN ZA PRAĆENJE UČENJA TEME- LJENOG NA RADU KOD POSLODAVCA	
KONTAKT PODATCI NASTAVNIKA	
NASTAVNIK KOJI IZVODI UČENJE TEMELJENO NA RADU U USTANOVI	
KONTAKT PODATCI NASTAVNIKA	

Podatci o poslodavcu i mentoru/mentorici

NAZIV POSLODAVCA	
ADRESA POSLODAVCA	
NAZIV PRODAVAONICE	
ADRESA PRODAVAONICE	
TELEFONSKI BROJ	
E-MAIL PRODAVAONICE	
IME I PREZIME MENTORA	
KONTAKT PODATCI MENTORA	
BROJ UGOVORA	

Podatci o poslodavcu i mentoru/mentorici

NAZIV POSLODAVCA	
ADRESA POSLODAVCA	
NAZIV PRODAVAONICE	
ADRESA PRODAVAONICE	
TELEFONSKI BROJ	
E-MAIL PRODAVAONICE	
IME I PREZIME MENTORA	
KONTAKT PODATCI MENTORA	
BROJ UGOVORA	

POTVRDA O OSPOSOBLJENOSTI ZA RAD NA SIGURAN NAČIN

Učenik/učenica _____, OIB _____

položio/položila je ispit iz Zaštite na radu u prodavaonici, u opsegu koji odgovara potrebama trgovačke struke za koju se provodi obrazovanje.

Cilj skupa ishoda učenja *Zaštita na radu u prodavaonici* jest učenicima omogućiti stjecanje znanja vezanih za identificiranje pravila zaštite na radu i situacija u kojima se ta pravila primjenjuju. Učenicima je omogućeno stjecanje vještina uz pripadajuću razinu samostalnosti i odgovornosti potrebnih za rad na siguran način u prodavaonici prilikom obavljanja dnevnih zadataka.

Učenik/učenica je stekao/stekla sljedeće ishode učenja (propisane strukovnim kurikulum za kvalifikaciju prodavač/prodavačica):

- koristiti se pravilima zaštite na radu
- prepoznati opasnosti u radu s robom prodavaonice
- prepoznati opasnosti u radu sa strojevima i uređajima prodavaonice
- primijeniti mjere zaštite u slučaju požara
- opisati znakove sigurnosti u radnom prostoru
- pridonositi smanjenju utjecaja tvrtke na onečišćenje okoliša.

Nakon završenog procesa učenja Zaštite na radu u prodavaonici u trajanju od 25 sati (1 CSVET), učenik/učenica je pristupio/pristupila pisanom ispitu iz zaštite na radu u prodavaonici dana _____ te je isti zadovoljio/zadovoljila.

Dokumentacija o položenom pisanom ispitu nalazi se u pismohrani škole, u dosjeu učenika/ /učenice.

/datum izdavanja potvrde/

M. P.

/potpis nastavnika koji je izvodio program Zaštite na radu u prodavaonici/

Izvadak iz strukovnog kurikula za kvalifikaciju prodavač/prodavačica

NAZIV MODULA	RADNE PROCEDURE U PRODAVAONICI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14167 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14168		
Obujam modula (CSVET)	14 CSVET Zaštita na radu u prodavaonici, 1 CSVET Primjena radnih procedura u prodavaonici, 13 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika /polaznika
	5 – 15 %	70 – 95 %	5 – 10 %
Status modula (obvezni/ izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula jest učenicima omogućiti stjecanje znanja vezanih uz identificiranje pravila zaštite na radu i situacija u kojima se ta pravila primjenjuju, kao i stjecanje vještina te pripadajuće razine samostalnosti i odgovornosti potrebnih za siguran rad u prodavaonici prilikom obavljanja dnevnih zadataka.		
Ključni pojmovi	opasnost pri radu sigurnost pri radu znakovi sigurnosti zdravlje, prva pomoć čovjekov okoliš	informiranje kupaca o asortimanu prodavaonice provođenje higijenskih mjera radne obveze aranžiranje proizvoda postupci zbrinjavanja ambalaže	

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Održivi razvoj odr B.4.1. Djeluje u skladu s načelima održivoga razvoja s ciljem zaštite prirode i okoliša. odr C.4.1. Prosuđuje značaj održivoga razvoja za opću dobrobit. MPT Zdravlje zdr B.4.1.A Odabire primjerene odnose i komunikaciju. MPT Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije ikt A.4.1. Kritički odabire odgovarajuću digitalnu tehnologiju. MPT Osobni i socijalni razvoj osr A.5.2. Upravlja svojim emocijama i ponašanjem. osr B.4.2. Suradnički uči i radi u timu. MPT Učiti kako učiti uku A.4/5.1. Samostalno traži nove informacije iz različitih izvora, transformira ih u novo znanje i uspješno primjenjuje pri rješavanju problema. uku D.4/5.2. Ostvaruje dobru komunikaciju s drugima, uspješno surađuje u različitim situacijama i spreman je zatražiti i ponuditi pomoć.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realiziranjem radnih zadataka koji se mogu provesti u školskom/trgovačkom praktikumu ili standardnoj učionici (zaštita na radu) i u realnim uvjetima kod poslodavca (svijet rada) – gospodarskim subjektom s kojim ustanova u školskoj godini ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove. Nakon završenog procesa učenja zaštite na radu učenik je u obvezi zadovoljiti na pisanom ispitu iz zaštite na radu (Pravilnik o organiziranju i izvođenju nastave u strukovnim školama, Narodne novine broj 30/09 i 130/20). Prije uključivanja na učenje temeljeno na radu kod poslodavca, učenik prolazi postupak motivacijskoga razgovora s poslodavcem. Poželjno je koristiti projektnu i istraživačku nastavu u kojoj zadatci za učenje i vježbanje predstavljaju stvarne poslovne situacije na radnom mjestu.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14167 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14168 Okruženje za ostvarenje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole, usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Zaštita na radu u prodavaonici, 1 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
koristiti pravila zaštite na radu		navesti opća pravila pravilnog rukovanja strojevima i uređajima na radu
prepoznati opasnosti u radu s robom prodavaonice		demonstrirati pravilno otvaranje/skidanje ambalaže uz korištenje odgovarajućeg pribora
prepoznati opasnosti u radu sa strojevima i uređajima prodavaonice		nabrojiti strojeve i uređaje za rad s povećanim opasnostima u prodavaonici
primijeniti mjere zaštite u slučaju požara		opisati aparate za gašenje požara na temelju njihove uporabe i namjene
opisati znakove sigurnosti u radnom prostoru		klasificirati znakove sigurnosti u skladu s bojom, oblikom i značenjem
pridonositi smanjenju utjecaja tvrtke na onečišćenje okoliša		razlikovati postupke rada s ambalažom u koju je uključena povratna naknada, s ambalažom za recikliranje i s ambalažom za otpad
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu. Projektnim zadacima / radnim situacijama / istraživačkim radovima omogućuje se razvoj kompetencija potrebnih za identificiranje pravila zaštite na radu i situacija u kojima se ta pravila primjenjuju s ciljem sprječavanja ozljeda na radu.		
Nastavne cjeline teme		Pravila zaštite na radu Opasnosti u radu s robom Opasnosti u radu sa strojevima i uređajima prodavaonice Postupanje u slučaju požara Sigurnost i zaštita zdravlja pri radu u prodavaonici Pružanje prve pomoći u prodavaonici Zaštita radnog okoliša
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, stoga se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Situacijski scenarij poučavanja – aktivnosti

ZAŠTITI SE NA RADU

Prilikom rada u prodavaonici dogodio se požar uslijed prolijevanja ulja na vruću podlogu. Što je potrebno učiniti kako bi se poštivali propisi rada na siguran način?

Zadatak 1.

- Za zadanu situaciju požara u prodavaonici predložiti postupke zaštite na radu i zdravlja ljudi korištenjem osobnih zaštitnih sredstava.
- Za zadanu situaciju prolijevanje ulja na vruću podlogu opisati:
 - ♦ propisani postupak zaštite pri radu
 - ♦ potrebnu zaštitnu opremu, odjeću i obuću
 - ♦ protokol zaštite od požara uz dodatnu demonstraciju
 - ♦ postupak zaštite od udara električne struje
 - ♦ postupak pružanja prve pomoći.

Zadatak 2.

- Demonstrirati ponašanje u slučaju elementarne nepogode.

Zadatak 3.

- Obrazložiti opasnosti koje mogu nastupiti u radu s preparatima, alatima i aparatima u prodavaonici.

Nakon isteka vremena za izradu zadatka potrebno je predstaviti rezultate rada te evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.

Vrednovanje za učenje: praćenje aktivnog uključivanja učenika u pripremu aktivnosti, sudjelovanje u provedbi zadane aktivnosti, suradnja s ostalim učenicima u provedbi zadane aktivnosti.

Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u zadanim aktivnostima u odgovarajućem obliku rada.

Ishodi učenja provjerit će se standardiziranim testom zaštite na radu.

Vrednovanje naučenoga: vrednovanje rješenja zadataka pomoću unaprijed definiranih kriterija ocjenjivanja.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja najčešće se koristi projektna i problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije, gdje učenicima s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama izlažu na kraju, kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem izazova više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Primjena radnih procedura u prodavaonici , 13 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
kategorizirati asortiman prodavaonice		uvrstiti robne skupine s različitim artiklima i vrstama asortimana prodavaonice
provesti higijenske mjere u skladu sa zakonskim propisima		provesti tekuće čišćenje uvažavajući specifičnosti prodajnog mjesta
izvesti potrebne aktivnosti za redovan rad prodavaonice		provesti aktivnosti prije otvaranja i zatvaranja prodavaonice
aranžirati proizvod prema željama kupaca		prigodno pakirati proizvod primjenjujući različite materijale i tehnička pomagala
odlagati nepovratnu ambalažu prodavaonice		izdvojiti otpadnu PVC i kartonsku ambalažu
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada. Projektnim zadacima / radnim situacijama / istraživačkim radovima omogućuje se razvoj kompetencija i vještina potrebnih za obavljanje radnih zadataka u prodavaonici.		
Nastavne cjeline teme		Radne obveze u prodavaonici Provođenje higijenskih mjera u prodavaonici Postupci zbrinjavanja ambalaže prodavaonice Informiranje kupaca o asortimanu prodavaonice Aranžiranje proizvoda na zahtjev kupca
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, stoga se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okružja i odgojno-obrazovne skupine.		
Radna situacija		
PRVI POSAO NIJE LAK!		
U prodavaonici prehrambenih proizvoda nedavno je zaposleno deset mladih ljudi kojima je to prvo zaposlenje. Marina, voditeljica poslovnice, preuzima ulogu mentora te ih upoznaje s radnim procedurama. Iako je na licima novih radnika vidljiv strah i nervoza, Marina ih ohrabruje ističući kako je normalno napraviti greške u početku. Na temelju opisa radne situacije, potrebno je demonstrirati radne procedure u prodavaonici prilikom čega treba:		
• provesti aktivnosti prije otvaranja i zatvaranja prodavaonice • odabrati odgovarajuće sredstvo za čišćenje prilikom pranja opreme • sortirati otkupnu (PET) ambalažu u prodavaonici • opisati jednu robnu kategoriju iz prodavaonice • primijeniti tehnike pakiranja ovisno o vrsti robe • evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.		
Vrednovanje za učenje: praćenje aktivnog uključivanja učenika u pripremu aktivnosti, sudjelovanje u provedbi dane aktivnosti, suradnja s ostalim sudionicima u provedbi zadane aktivnosti.		
Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u zadanim aktivnostima prilikom provedbe vježbi u prodavaonici kod poslodavca.		
Vrednovanje naučenoga: vrednovanje rješenja zadataka pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: robne kategorije u prodavaonici, provedba higijenskih mjera, aktivnosti potrebne za redovan rad prodavaonice, aranžiranje proizvoda, postupci odlaganja ambalaže.		

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja koristi se isključivo učenje temeljeno na radu u kojemu učenici rješavaju realne radne situacije u prodavaonici kod poslodavca, stoga učenicima s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna i isto predstaviti mentoru kod poslodavca. Nije namjera da mentor kod poslodavca odredi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti provedbu dodatnih vježbi radi stjecanja složenijih razina znanja i vještina, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, kontinuirani timski rad sa suradnicima, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Evidencija prisutnosti polaznika na učenju temeljenom na radu, kod poslodavca

Ime i prezime učenika/učenice _____ Razred _____ Šk. god. _____

RUJAN	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

LISTOPAD	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

STUDENI	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

Evidencija prisutnosti polaznika na učenju temeljenom na radu, kod poslodavca

Ime i prezime učenika/učenice _____ Razred _____ Šk. god. _____

PROSINAC	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

SIJEČANJ	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

VELJAČA	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

Evidencija prisutnosti polaznika na učenju temeljenom na radu, kod poslodavca

Ime i prezime učenika/učenice _____ Razred _____ Šk. god. _____

OŽUJAK	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

TRAVANJ	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

SVIBANJ	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

Evidencija prisutnosti polaznika na učenju temeljenom na radu, kod poslodavca

Ime i prezime učenika/učenice _____ Razred _____ Šk. god. _____

LIPANJ	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

SRPANJ	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

KOLOVOZ	
DATUM	BROJ SATI
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
UKUPNO SATI	
POTPIS I PEČAT MENTORA	

UČENIK/UČENICA JE UKUPNO ODRADIO/ODRADILA _____ SATI KOD POSLODAVCA.

Evidencija učeničkih postignuća na učenju temeljenom na radu, kod poslodavca

Ime i prezime učenika/učenice _____ Razred _____ Šk. god. _____

MJESEC	BROJ ODRAĐENIH SATI	OCJENA MENTORA	BILJEŠKA O NAPREDOVANJU UČENIKA	DATUM	POTPIS MENTORA I PEČAT PRODAVA- ONICE
RUJAN					
LISTOPAD					
STUDENI					
PROSINAC					
SIJEČANJ					
VELJAČA					

Evidencija učeničkih postignuća na učenju temeljenom na radu, kod poslodavca

Ime i prezime učenika/učenice _____ Razred _____ Šk. god. _____

MJESEC	BROJ ODRAĐENIH SATI	OCJENA MENTORA	BILJEŠKA O NAPREDOVANJU UČENIKA	DATUM	POTPIS MENTORA I PEČAT PRODAVA- ONICE
ŐŽUJAK					
TRAVANJ					
SVIBANJ					
LIPANJ					
SRPANJ					
KOLOVOZ					
UKUPNO					



ZAŠTITA NA RADU U PRODAVAONICI

Sektor: Ekonomija i trgovina

Naziv kurikula: Strukovni kurikulum za stjecanje kvalifikacije prodavač/prodavačica (061104) u sektoru ekonomija i trgovina (NN 2025-45-606)

Modul: Radne procedure u prodavaonici

Ciklus u kojem se može pohađati modul: 4

Skup ishoda učenja: Zaštita na radu u prodavaonici

Ishodi učenja:

1. Koristiti pravila zaštite na radu
2. Prepoznati opasnosti u radu s robom prodavaonice
3. Prepoznati opasnosti u radu sa strojevima i uređajima prodavaonice
4. Primijeniti mjere zaštite u slučaju požara
5. Opisati znakove sigurnosti u radnom prostoru
6. Pridonosi smanjenju utjecaja tvrtke na onečišćenje okoliša

Glavni pojmovi: nezgoda na radu, profesionalna bolest, zaštita na radu, opasnost na radu u prodavaonici, sprječavanje požara, aparat za gašenje požara, znakovi sigurnosti na radu, otpad prodavaonice, opasni otpad prodavaonice

CSVET: 1

Napomena:

Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom tekstu (uključujući nazive strukovnih kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedinu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.

UVOD

zaštita na radu u prodavaonici

Sigurnost, odnosno **zaštita na radu u prodavaonici** odnosi se prvenstveno na zaštitu zaposlenika ali u velikoj mjeri i kupaca. Usvojenost i primjena pravila zaštite na radu, prepoznavanje opasnosti i pravilno postupanje u hitnim situacijama od životnog su značaja.

spriječavanje ozljeda

U radu s robom česte su opasnosti poput padova, ozljeda leđa zbog podizanja teških tereta ili posjekotina od oštih predmeta. Za **spriječavanje ozljeda** potrebno je znati pravilno rukovati robom, koristiti se zaštitnom opremom i održavati radno mjesto čistim i urednim.

sigurnost zaposlenika

Strojevi i uređaji u prodavaonici, poput strojeva za rezanje mesa, viličara i električnih alata, također predstavljaju potencijalne opasnosti. Za **sigurnost zaposlenika** potrebno je redovito održavanje, pravilno korištenje i osposobljavanje za rad tih strojeva i uređaja.

požar

U **slučaju požara**, za spašavanje života i imovine, potrebna je brza i učinkovita reakcija. Telefonski broj 193 treba dobro upamtiti. Osim smirenosti u takvoj, nepredvidljivoj situaciji, potrebno je prisjetiti se protupožarnih postupaka i načina korištenja aparata za gašenje požara te pravovremeno provesti evakuaciju kako bi se spasili ljudski životi.

znakovi sigurnosti

Znakovi sigurnosti, poput onih za izlaz u slučaju nužde, opasnosti od požara ili zabrane pušenja, služe za upozoravanje na potencijalne opasnosti i pružanje smjernica za sigurno ponašanje. Pravilno razumijevanje ovih znakova omogućuje brzu i učinkovitu reakciju u slučaju opasnosti.

utjecaj tvrtke na okoliš

Osim sigurnosti na radu, važno je i smanjiti **utjecaj tvrtke na okoliš**. Pravilno gospodarenje otpadom, recikliranje i smanjenje potrošnje energije samo su neki od načina na koje prodavaonice mogu doprinijeti očuvanju okoliša.



PRAVILA ZAŠTITE NA RADU

Zaštita na radu provodi se sa svrhom da se svim osobama na radu osiguraju uvjeti rada bez opasnosti po život i zdravlje. **Svrha zaštite na radu** jest izbjegavanje nesreća i profesionalnih bolesti, odnosno ublažavanje njihovih posljedica.

svrha zaštite na radu

Nezgoda na radu jest neželjen i neplaniran događaj koji ima za posljedicu ozljedu, zdravstveno oštećenje radnika ili materijalne gubitke. **Profesionalna bolest** nastaje kao posljedica rada u lošim radnim uvjetima, zbog dugotrajne izloženosti štetnim tvarima ili nefiziološkim uvjetima rada.

nezgoda na radu profesionalna bolest

Osnovna pravila zaštite na radu sadrže zahtjeve što ih moraju ispunjavati sredstva rada, a posebno osobe na radu. U **sredstva rada** ubrajaju se:

sredstva rada

- ▶ objekti namijenjeni za rad s pripadajućim prostorijama
- ▶ strojevi i uređaji koji su u uporabi
- ▶ sredstva za prijevoz tereta
- ▶ alati za rad.

Najčešće opasnosti u radu u prodavaonici i priručnom skladištu prodavaonice jesu:

najčešće opasnosti

- ▶ podizanje i prenošenje robe
- ▶ rušenje složene robe
- ▶ korištenje strojeva i uređaja
- ▶ rukovanje štetnim i opasnim materijalima
- ▶ rad s noževima
- ▶ požar
- ▶ opasnosti od električne struje.

Jedinstven **broj za hitne službe** koji se upotrebljava u Republici Hrvatskoj jest **112**, a dostupan je iz svih javnih telefonskih mreža bez naknade.

broj hitne službe



**PRILIKOM POZIVANJA
SMIRENO RECITE**

- 📞 **ŠTO SE DOGODILO**
- 📞 **GDJE SE DOGODILO**
- 📞 **IMA LI OZLIJEĐENIH OSOBA**



Kada nazovete broj 112 operater će vas zapitati:

- **ŠTO** se dogodilo?
- **GDJE** se dogodilo?
- **IMA** li ozlijeđenih i koliko?

Dodatna pitanja:

- **KAKVU** pomoć žurno trebate?
- Je li potrebna pomoć za izvlačenje osoba (npr. iz prometnog sredstva ili s teško dostupnog mjesta/terena)?
- **KAKVE** su okolnosti na mjestu nesreće: požar, istjecanje opasnih tvari, oštećene plinovodne ili električne instalacije, druga opasnost?
- **TKO** ZOVE?

Trebate li pomoć samo jedne hitne službe, operater će proslijediti vaš poziv traženoj hitnoj službi.

Osim navedenog broja hitne službe u uporabi su i pozivni brojevi hitnih službi:

		
192 policija	193 vatrogasci	194 hitna pomoć

Zadatak 1. Odgovorite na pitanja

a) Što je zaštita na radu?

b) Koja je svrha zaštite na radu?

c) Koja je razlika između nesreće na radu i profesionalne bolesti?

d) Koja je razlika između osnovnih i posebnih pravila zaštite na radu?

e) Što su sredstva rada?

f) Koje su najčešće opasnosti u radu u maloprodaji i priručnom skladištu?
